

2013년 기준

영양군 사회조사 자유향목 결과



영 양 군

2013년 기준 영양군 사회조사 자율항목 결과

◆ 2013년 영양군 사회조사('13. 10월 실시) 결과를 보고함

1 조사 개요

■ 조사시점 및 기간

- 조사시점 : 2013. 10. 7. 0시 현재
- 조사기간 : 2013. 10. 7. ~ 10. 21. (15일간)

■ 조사대상

- 대상가구 : 관내 6개 읍·면 15개 표본조사구의 300가구
- 응답대상 : 가구주 및 가구내 만15세 이상 쉰 가구원

■ 조사항목(총 5개 항목)

- 영양군 자율항목 : 지역발전 방안 등 5문항

■ 조사방법

- 조사원이 직접 방문하여 면접하는 타계식 조사 원칙
- 불가피한 경우 조사표를 사전 배부하는 자계식 병행

■ 동원인력(총 8명)

- 조사요원 : 6명(조사원 5명, 조사관리자 1명)
- 입력요원 : 1명
- 공무원 : 1명(군 1명)

■ 소요예산 : 5,441천원(도비: 3,809천원, 군비: 1,632천원)

1. 지역발전 방안

영양군의 지역특화산업으로 발전시켜야 할 분야는 '의료복지분야'

- 영양군 발전을 위한 지역특화산업으로서 발전시켜야 할 분야는 '의료복지분야' 50%, '농축산업분야' 27.2%, 문화관광분야 8.3% 순으로 나타남

(단위 : %)

구분	의료복지분야	문화관광분야	지역연계협력분야	교육분야	농축산업분야	기타
2013	50.0	8.3	4.3	6.8	27.2	3.3
(성별)						
남	43.1	6.6	5.4	5.9	37.9	1.0
여	55.7	9.6	3.4	7.5	18.5	5.3
(연령별)						
29세이하	25.4	11.4	13.8	27.7	21.7	-
30-39세	45.7	26.0	2.1	4.4	21.9	-
40-49세	36.8	10.5	5.4	20.1	27.1	-
50-59세	43.7	11.2	4.1	6.7	28.0	6.2
60세이상	58.0	4.5	3.9	2.1	27.8	3.8

2. 군민의 행정관심도

영양군민은 거주지역(읍·면) 행정에 대한 관심도가 보통인 것으로 나타남

- 영양군민은 현 거주지역(읍·면)의 행정에 대해 관심이 '보통이다' 64.4%, '관심이 많은 편이다' 16.1%, '관심이 없는 편이다' 12% 순으로 나타남

(단위 : %)

구분	매우 관심 많다	관심이 많은 편이다	보통이다	관심이 없는 편이다	전혀 관심이 없다
2013	5.5	16.1	64.4	12.0	2.0
(성별)					
남	8.9	25.8	54.4	8.7	2.2
여	2.7	8.2	72.6	14.6	1.8

3. 군민의 자부심

군민으로서 느끼는 자부심은 주로 '그저 그렇다' 로 답함

- 영양군민으로서 느끼는 자부심으로는 '그저 그렇다'가 66.2%로 가장 높았고 이어 '자랑스럽게 생각한다' 21.1%, '매우 자랑스럽게 생각한다' 9.5%의 순
- 성별 군민의 자부심
 - 남자는 '그저 그렇다' 62.1%, '자랑스럽게 생각한다' 25.3% 순
 - 여자는 '그저 그렇다' 69.6%, '자랑스럽게 생각한다' 17.6% 순
- 연령별 군민의 자부심
 - 2~30대는 '그저 그렇다', '자랑스럽게 생각한다', '매우 자랑스럽게 생각한다' 순이며 '부끄럽게 생각한다', '매우 부끄럽게 생각한다'는 응답자는 없는 것으로 나타남
 - 60세 이상은 '부끄럽게 생각한다'가 1.5%, '매우 부끄럽게 생각한다' 0.3%로 나타남

(단위 : %)

구분	매우 자랑스럽게 생각한다	자랑스럽게 생각한다	그저 그렇다	부끄럽게 생각한다	매우 부끄럽게 생각한다
2013	9.5	21.1	66.2	3.0	0.1
(성별)					
남	9.4	25.3	62.1	2.9	0.3
여	9.6	17.6	69.6	3.1	-
(연령별)					
29세이하	13.8	15.8	70.4	-	-
30-39세	4.4	23.9	71.7	-	-
40-49세	6.4	20.1	66.7	6.7	-
50-59세	10.9	26.9	57.1	5.2	-
60세이상	10.4	19.1	68.7	1.5	0.3

4. 민원신청을 위한 방문 여부와 민원 종류

지난 1년간(2012.10.7.~2013.10.6.) 민원 신청을 위해 군청, 읍·면사무소를 방문 또는 전화한 적이 '없다' 63.8%, '있다' 36.2%

- 민원 신청을 위해 군청, 읍·면사무소를 방문 또는 전화한 적이 있는 경우, '주민등록 관련' 50.5%, '복지관련' 15.9%, '세금관련' 15.2% 순
- 성별로 보면 남성의 경우 '있다' 48%, 여성의 경우 '있다' 26.6% 로 나타나 여성보다 남성이 민원신청을 위한 방문 및 전화 경험이 더 높은 것으로 나타남

(단위 : %)

구분	있다								없다
		주민등록관련	교통관련 (자동차포함)	건설·건축 관련	복지관련	세금관련	청소관련	기타	
2013	36.2	50.5	5.9	3.3	15.9	15.2	0.6	8.6	63.8
(성별)									
남	48.0	49.9	9.3	4.7	11.2	16.4	0.5	8.0	52.0
여	26.6	51.2	1.2	1.5	22.3	13.5	0.7	9.6	73.4
(연령별)									
29세이하	55.5	61.4	17.1	-	-	7.4	-	14.1	44.5
30-39세	55.4	58.6	7.2	4.9	7.9	21.3	-	-	44.6
40-49세	42.3	51.6	8.2	4.3	11.0	13.0	-	12.0	57.7
50-59세	42.7	54.0	4.4	2.3	11.0	19.0	-	9.3	57.3
60세이상	29.0	45.8	4.7	3.3	23.1	13.6	1.3	8.2	71.0

4-1. 민원서비스 만족도 및 만족 사유

지난 1년간 민원 신청을 한 적이 있는 경우 제공받은 민원서비스에 '약간 만족'

- 지난 1년간 민원 신청을 한 적이 있는 경우, 제공받은 민원서비스에 '약간 만족' 48.3%, '보통' 28.6%, '매우 만족' 17.6% 순
- 연령별 민원서비스 만족도
- 29세 이하에서는 '약간 만족' 34.8%, '약간 불만족' 30.4%, '보통' 20.6% 순
 - 30-39세는 '보통' 47%, '매우 만족' 27%, '약간 만족' 25.9% 순
 - 40-49세는 '약간 만족' 51.1%, '보통' 28.1%, '매우 만족' 16.3% 순
 - 50-59세는 '약간 만족' 39.4%, '매우 만족' 27.4%, '보통' 20.7% 순
 - 60세 이상은 '약간 만족' 57.6%, '보통' 30.3%, '매우 만족' 11% 순

【 민원서비스 만족도 】

(단위 : %)

구분	매우 만족	약간 만족	보통	약간 불만족	매우 불만족
2013	17.6	48.3	28.6	4.6	0.9
(성별)					
남	20.0	45.0	26.8	6.6	1.5
여	13.9	53.1	31.2	1.7	-
(연령별)					
29세이하	14.2	34.8	20.6	30.4	-
30-39세	27.0	25.9	47.0	-	-
40-49세	16.3	51.1	28.1	-	4.5
50-59세	27.4	39.4	20.7	12.5	-
60세이상	11.0	57.6	30.3	1.2	-

- 민원서비스 만족 사유는 '친절하다' 55.3%, '업무처리가 빠르다' 33.9%, '업무처리가 공정하다' 9.2% 순

【 민원서비스 만족 사유 】

(단위 : %)

구분	친절하다	업무처리가 빠르다	업무처리가 공정하다	편의시설이 풍부하다	기타
2013	55.3	33.9	9.2	0.5	1.1
(성별)					
남	54.8	32.9	9.5	0.9	1.9
여	56.0	35.3	8.7	-	-

5. 민원업무처리 개선사항

각종 민원 업무처리 시 가장 우선적으로 개선되어야 할 점은 주로 '모르겠다'

- 각종 민원 업무처리 시 가장 우선적으로 개선되어야 할 점에 대해 '모르겠다'는 응답이 28.4%로 가장 많았으며, '업무시스템의 간소화' 26.3%, '신속한 업무처리' 19.6% 순
- 연령별 민원업무처리 개선사항 응답 결과 29세 이하 청년층과 60세 이상 노년층에서 '모르겠다'는 응답이 가장 높음
 - 29세 이하에서는 '모르겠다' 39.4%, '업무시스템의 간소화' 26.4%, '공무원의 친절도' 22.3% 순
 - 30-39세는 '업무시스템의 간소화' 57.4%, '신속한 업무처리' 16.6% 순
 - 40-49세에서는 '업무시스템의 간소화' 44.3%, '신속한 업무처리' 19.6% 순
 - 50-59세에서는 '신속한 업무처리' 23.8%, '업무시스템의 간소화' 22.1% 순
 - 60세 이상에서는 '모르겠다' 38.8%, '신속한 업무처리' 19% 순

(단위 : %)

구분	공무원의 친절도	신속한 업무처리	공무원의 정확한 업무지시	업무시스템 의 간소화	기타	모르겠다
2013	16.7	19.6	6.6	26.3	2.3	28.4
(성별)						
남	15.9	21.6	8.0	33.3	3.0	18.2
여	17.4	18.0	5.6	20.5	1.8	36.7
(연령별)						
29세 이하	22.3	5.9	-	26.4	5.9	39.4
30-39세	11.2	16.6	5.6	57.4	2.1	7.2
40-49세	13.1	19.6	12.7	44.3	-	10.2
50-59세	21.9	23.8	9.0	22.1	2.8	20.4
60세 이상	16.2	19.0	4.3	18.9	2.8	38.8