

관리번호  
1-5

## 생활민원 바로처리반 서비스 확대

사업구분	계속	사업주체	영양군	부서장	이인수(☎6029)
완료시기	임기내	추진부서	종합민원과 (바로민원처리팀)	팀 장	김기호(☎6680)
사업성격	예산	협조부서		담당자	표병욱(☎6681)

### <공 약 목 표>

다양해진 주민욕구를 충족시키는 현장 중심의 맞춤 민원서비스 실현

#### □ 근거법령

- 영양군 생활민원 바로 처리반 설치 및 운영에 관한 조례

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2022. ~ 2026.
- 사 업 비 : 1,303백만원(군비 1,303)
- 사업대상 : 전 군민
- 사업내용
  - 전동스쿠터 점검 및 수리
  - 소규모 수리 : 보일러 · 전기배선 · 배관 등
  - 기본적인 가사도움 서비스 : 수전 · 전등 · 전선 · 문고리 등

#### □ 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

구 분	합계	임기내						임기후
		소계	2022	2023	2024	2025	2026	
계	1,303	1,303	243	250	260	270	280	0
국 비	0	-	-	-	-	-	-	-
도 비	0	-	-	-	-	-	-	-
군 비	1,303	1,303	243	250	260	270	280	-
기 타	0	-	-	-	-	-	-	-

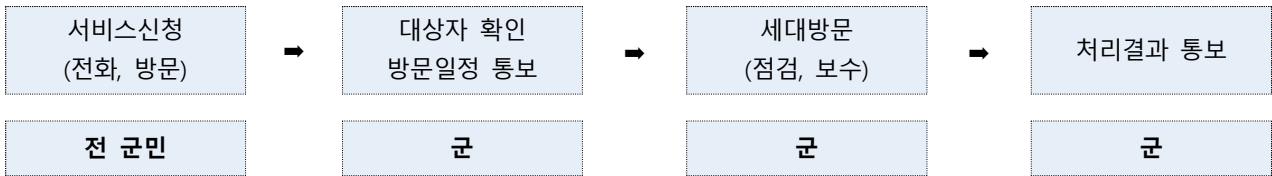
## □ 재원확보 방안

- 2023년 ~ : 본예산 편성(군비, 매년)

## □ 연도별 추진계획

구 분	2022	2023	2024	2025	2026	임기후
계 획	사업추진	사업추진	사업추진	사업추진	사업추진	
진도율 (%)	100	100	100	100	100	

## □ 추진절차



## □ 추진현황 및 계획

### <추진현황>

- '22. 05. : 하절기 대비 취약계층 방충망보수사업 대상자 신청 및 접수
- '22. 07. ~ 09. : 하절기 대비 취약계층 방충망 보수사업 시행

### <향후계획>

- '22. 11. ~ 01. : 동절기 대비 취약계층 지원사업(에어캡, 방풍비닐 설치) 추진
- 확대·운영계획 홍보
  - 읍·면 이장회의 활용 홍보 및 반상회보 게재
  - 유튜브 등 다양한 홍보수단을 활용한 홍보
  - 독거노인 생활관리사 활용 홍보

### 검토 의견

담당부서	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 주민의 일상생활 속 불편민원을 처리함으로써 행정만족도 향상을 위해 사업 추진이 타당함</li><li>○ 가정 내 가사도움서비스 및 소규모수리를 지원하고 있으며, 다양한 홍보수단을 활용하여 사업 확대에 만전을 기하겠음</li></ul>
총괄부서 (기획예산실)	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 민선7기부터 계속 추진되고 있는 사업으로 주민들로부터 큰 호응을 받고 있어 공약사업으로 지속적인 추진이 필요한 사업이라 판단됨</li><li>○ 기존 사업의 확대추진으로 임기 내 공약달성에 무리 없음</li></ul>